

第三者委員会議事録

たのしい森保育園 園長 齊藤 敦司

実施日 令和元年5月10日

1 目的

平成30年度たのしい森保育園に関する保護者からの苦情等結果について、第三者委員である羽根田様と佐伯様と情報共有を図ると共に、引き続き第三者委員として依頼する旨を確認する。

2 内容

(1) 昨年度の状況

ア 平成30年度は保育園に対し、直接大きな苦情等は無し。(園長)

以下2件、ご意見をいただく。

・近隣住民より、行事の際に園の前に送迎時の利用者と思われるクルマが止まっていることがあり、その近隣家庭のクルマの出し入れができなくて困る。とのご意見。

・利用者より、送迎混雑時の駐車場利用について、立ち話等でなかなか帰らない利用者もいて駐車が出来なく困っている。

→上記のご意見については、翌月の園だよりにて利用者に対して行事・送迎時のルールのご理解とご協力をお願いすることで対応を行った。

イ 第三者委員への苦情等も特に無し。(羽根田様、佐伯様)

(2) 第三者委員継続依頼

ア 平成31年度(令和元年度)も引き続き羽根田様、佐伯様に第三者委員を継続して頂く旨を確認。

イ 職員の異動(園長・主任)に伴い、保護者からの意見・苦情等の発生も予想されるため、その都度、第三者委員も含めた話し合いの機会を設定する。

以上